

Avtals- och köpevillkor

Falcks Trafikskola

Dessa avtals- och köpevillkor gäller för alla utbildningar, tjänster och produkter som tillhandahålls av Falcks Trafikskola.

Falcks Trafikskola drivs av:

Falcks Trafikskola
Kungsgatan 37
451 30 Uddevalla
Org.nr: 556670-6437
Telefon: 0522-15710
E-post: falcks@live.se

Falcks Trafikskola är medlem i Sveriges Trafikutbildares Riksförbund och följer gällande branschstandard för trafikutbildning.

1. Beställning och godkännande av villkor

Beställning av utbildning eller tjänst kan ske via:

- trafikskolans webbplats
- Elevcentralen
- telefon
- reception

Genom att boka eller köpa en tjänst hos Falcks Trafikskola bekräftar kunden att denne har tagit del av och accepterar dessa avtalsvillkor.

Efter beställning skickas en orderbekräftelse via e-post eller SMS.

2. Minderåriga

Personer under 18 år måste ha vårdnadshavares godkännande för att ingå avtal.

Vårdnadshavare ansvarar då för elevens betalningsskyldighet.

3. Elevkonto

Vid inskrivning skapas ett personligt konto i Elevcentralen.

Kunden ansvarar själv för:

- sina inloggningsuppgifter
- bokningar
- att hålla kontaktuppgifter uppdaterade.

Missbruk av tjänsten kan leda till avstängning av kontot.

4. Personuppgifter

Falcks Trafikskola behandlar personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR).

Personuppgifter kan delas med samarbetspartners som krävs för att leverera tjänster, exempelvis:

- bokningssystem
- betalningsleverantörer
- utbildningssystem

Mer information finns på:

www.falcks.se

5. Priser och betalning

Alla priser anges i svenska kronor inklusive moms om inget annat anges.

Betalning kan ske via:

- Swish
- bankkort
- bankgiro
- faktura, vid godkännande, fakturaavgift tillkommer.

Betalning sker normalt i samband med bokning eller innan tjänsten utförs.

Vid faktura gäller **10 dagars betalningsvillkor**.

Vid försenad betalning tillkommer:

- påminnelseavgift
 - dröjsmålsränta enligt räntelagen.
-

6. Paket och rabatter

Paketpriser är rabatterade priser som gäller vid fullföljd utbildning enligt paketets omfattning.

Om kunden avbryter utbildningen eller begär återbetalning räknas utnyttjade lektioner till **ordinarie styckpris enligt aktuell prislista**.

7. Giltighetstid och aktivitet

Förbetalda lektioner, paket och elevsaldo är giltiga i **12 månader från senaste aktivitet i utbildningen**.

Med aktivitet avses exempelvis:

- körlektion
- bokning
- deltagande i kurs
- betalning.

Om ingen aktivitet skett under denna period anses utbildningen avslutad och eventuellt kvarvarande saldo förfaller.

Falcks Trafikskola ansvarar inte för att påminna kunden om utgående giltighetstid.

8. Återbetalning

Återbetalning av kvarvarande saldo kan begäras under giltighetstiden.

Vid återbetalning gäller följande:

- utnyttjade lektioner räknas till ordinarie pris
- administrativa avgifter kan tillkomma.

Återbetalning sker till samma betalningsmetod som användes vid köpet.

9. Ångerrätt

Vid köp på distans gäller 14 dagars ångerrätt enligt distansavtalslagen.

Om tjänsten påbörjats under ångerfristen har trafikskolan rätt till ersättning för den del av tjänsten som redan utförts.

10. Digitala utbildningar

Vid köp av digitala utbildningar, exempelvis teorimaterial eller onlinekurser, ges tillgång direkt efter köp.

Genom att aktivera tjänsten samtycker kunden till att ångerrätten upphör.

11. Avbokning

Avbokning av körlektion ska ske **senast 36 timmar före bokad tid**.

Avbokning sker via:

- Elevcentralen
- e-post
- telefon.

Vid senare avbokning eller utebliven närvaro debiteras hela lektionens kostnad.

Vid sjukdom eller andra oförutsedda hinder kan avbokning godkännas mot intyg.

12. Kurser

Vid avbokning av kurs:

- senast 7 dagar före kursstart → full återbetalning
 - senare än 7 dagar → 30 % av kursavgiften debiteras.
-

13. Alkotest

Falcks Trafikskola genomför alkotest före körlektion.

Om eleven inte klarar testet har trafikskolan rätt att avbryta lektionen och debitera fullt pris.

14. Personal

Undervisning utförs av behöriga trafiklärare.

Utbildningen leds av utbildningsledaren David Falck.

I vissa fall kan lärarkandidater delta i undervisningen under handledning.

15. Force majeure

Falcks Trafikskola ansvarar inte för inställd eller uppskjuten utbildning på grund av omständigheter utanför trafikskolans kontroll, exempelvis:

- sjukdom
 - olyckor
 - myndighetsbeslut
 - extremt väder
 - tekniska störningar.
-

16. Upphovsrätt

Allt utbildningsmaterial tillhör Falcks Trafikskola och får inte kopieras eller spridas utan tillstånd.

17. Reklamation

Eventuella reklamationer ska ske inom skälig tid efter att felet upptäckts.

Reklamation kan normalt inte göras senare än tre år efter att tjänsten utförts.

18. Ändring av villkor

Falcks Trafikskola har rätt att uppdatera dessa avtalsvillkor.

Ändringar gäller endast för **nya köp och bokningar** efter att villkoren publicerats.

För redan ingångna avtal gäller de villkor som gällde vid köptillfället.

19. Tvist

Vid eventuell tvist ska parterna i första hand försöka lösa ärendet i dialog.

Om en lösning inte nås kan kunden vända sig till:

- Sveriges Trafikutbildares Riksförbund reklamationsnämnd
- Allmänna reklamationsnämnden

Svensk lag tillämpas.

Vi önskar att med avtalet att det skapar tydlighet i vårt samarbete och vi är behjälpliga med frågor gällande avtalet

Hälsningar

David med personal